Zürich den
13.05.2013

Qualitätssicherung AMJGS Architektur AG

Als kleines Unternehmen von sechs gleichberechtigten TeilhaberInnen, mit einem hohen Grad an selbständigem Arbeiten, sehr flachen Hierarchien und einer Vielzahl von gleichzeitig laufenden Projekten in verschiedenen Phasen ist es uns wichtig, Qualität im Betrieb kontinuierlich zu thematisieren. Dazu lehnen wir uns an gängige Qualitätsmanagementsysteme (ISO 9001) an.
Ziele sind eine kontinuierliche Verbesserung aller internen Abläufe, mit einem Schwerpunkt auf interner und externer Kommunikation, und letztlich motivierte Mitarbeiter und zufriedene Bauherren. Erreichen möchten wir diese Qualität in den drei Themenfeldern: Qualität im Arbeiten, Qualität in der Projektabwicklung und nachhaltiges Verhalten.

Qualität im Arbeiten

- **Büroorganisation**: Wir sind eine Aktiengesellschaft. Alle sechs aktiven ArchitektInnen sind TeilhaberInnen und haben Einsitz im Verwaltungsrat. Strategie- und Finanzplanung sind dadurch nahe am Betrieb und werden laufend besprochen und angepasst.
- **Teilzeitpensen**: Wir arbeiten alle mit Herz und Seele, teilzeit. Ein Pensum von 60% wird ergänzt mit Zusatzprozenten für organisatorische Arbeiten (Lehrlingsbetreuung, Büroorganisation, Buchhaltung/Finanzen, Personal/Strategie.
- **Flexibel Arbeiten**: Es ist möglich, angekündigte Home Office Tage zu machen. Der Serverzugriff von extern ermöglicht dies.
- **Zeiterfassung:** Wir erfassen die am Projekt geleistete Zeit, nicht nur die Anwesenheitszeit. So optimieren wir unsere Arbeitsweise und die Arbeit in den verschiedenen Projektphasen.
- **Erfahrungsaustausch mit anderen Büros**: Es gibt keine Bürogeheimnisse. Wir teilen gerne unsere Erfahrungen und hören gerne zu, wie es in anderen Büros funktioniert.
- **Team**: Wir organisieren mehrmals jährlich gemeinsame Baustellenbesichtigungen, Themenanlässe oder gehen gemeinsam Essen. Wir führen im ersten Quartal des Jahres ein Mitarbeitergespräch durch.
- **Weiterbildung und Vernetzung**: Weiterbildung ist nicht nur ein Thema von Spezialkursen. Wir sind aktive Mitglieder in Fachverbänden und regionalen Gestaltungs- und Planungskommissionen, wir informieren uns an Vorträgen und in Fachzeitschriften.
- **Gleichstellung Mann/Frau:** Bei uns gilt gleicher Lohn für alle. Es wurde ein einmonatiger Vaterschaftsurlaub eingeführt.

Qualität in der Projektabwicklung

- **Gesetzes- und Normenkonformität**: Wir garantieren unseren Bauherren nach bestem Wissen und Gewissen die geltenden Normen und Gesetze einzuhalten. Frühzeitige Abklärungen mit den zuständigen Stellen beugen späteren Verzögerungen vor.
- **Prozessbeherrschung** (SIA): Wir arbeiten innerhalb der von unserem Fachverein SIA vorgegebenen standardisierten Prozess- Schritten (vom Groben zum Feinen). Dokumentationen werden – wenn von Bauherren nicht anders gewünscht - nach der Stufe Machbarkeitsstudie und als Abschlussdokument erstellt.
- **Arbeitserleichterung, Effizienz**: Es existieren Vorlagen für die meistgenutzten Text- Tabellen- und CAD-Programmdateien. Die CAD Layerliste ist an diejenige der Stadt Zürich angepasst.

AMJGS
Architektur AG
Räffelstrasse 25
8045 Zürich
+41 43 500 01 41
info@amjgs.ch

- **Datenablage, Datensicherung**: Die Dokumentenablage digital und analog ist nach Vorgaben strukturiert, die Dateibeschriftung aller digitalen Dateien erfolgt standardisiert.
- **Vieraugenprinzip**: Alle Projekte werden von einer Person geleitet, eine zweite Person wirkt als Stellvertreter und „Gegencheck". Das Vieraugenprinzip verringert die Gefahr von Flüchtigkeitsfehlern. Ebenfalls ist so zu jeder Zeit gewährleistet, dass ein Ansprechpartner für Bauherrenfragen anwesend ist.
- **Begleitung über alle Phasen**: Wir alle begleiten Projekte als Projektleiter über alle Phasen von der Studie bis zur Bauleitung. So befruchten sich Erfahrungen aus Entwurf und Ausführung.
- **Wöchentliche Projektbesprechung**: Einmal wöchentlich werden die Projekte in der grossen Runde besprochen. To-do Listen, Wochenziele, Tagesziele werden gemeinsam besprochen und gewichtet.
- **Lernen aus Fehlern/ Feedbackkultur**: Fehler und Kritik gehören zum Verbesserungsprozess. Wir versuchen selbstkritisch und vorwärtsschauend zu arbeiten. Wir teilen Erfahrungen zur Verbesserung Aller.
- **Pflege und Ausbau von Spezialwissen**: Da, wo wir durch Spezialweiterbildung den Planungs- und Bauprozess besser leiten können und Planungsfehler, Kosten- oder Terminüberschreitungen und Kommunikationslücken durch externe Personen vermeiden wollen, bilden wir uns weiter: Bis anhin z.B. in der Energieberatung und Privaten Kontrolle, oder für Bauleitungen.
- **Interdisziplinarität**: Zusammenarbeiten mit Büros anderer Fachrichtungen werden grundsätzlich gesucht. Wir setzen uns selber aus Personen verschiedener Ausbildungen und Abschlüssen zusammen (Innenarchitektur, Architektur, unterschiedliche Hochschulen).

Nachhaltiges Verhalten

- **Umweltschutz Engagement**: Wir sind interessiert und dank Fachliteratur auf dem Laufenden in allen den Bau betreffenden Umweltthemen: Vom Energieverbrauch in allen Phasen des Bauens bis zu spezifischen Baumaterialien. Wir haben intern die Kompetenzen eines Energiecoaches und die Zertifizierung zur privaten Kontrolle. Wir planen und bauen wo immer möglich energieschonend, mit sinnvollen Materialien und weisen unsere Bauherren auf das Thema hin.
- **Lehrlingsausbildung**: Wir bilden Lehrlinge in der Fachrichtung Architektur als Zeichner aus. Momentan sind es eine Auszubildende im 2. Lehrjahr und neu ab Sommer 2013 ein Auszubildender im 1. Lehrjahr.
- **Zusammen arbeiten**: Die soziale Nachhaltigkeit im Arbeitsleben ist für uns von besonderer Bedeutung. Die Entwicklung einer lebenswerten Gesellschaft mit Partizipation und sozialem Ausgleich versuchen wir durch eine von Respekt geprägte Haltung gegenüber allen am Bau Beteiligten zu leben. Wir arbeiten gerne zusammen. Wir nutzen z. B. die Gelegenheiten für Handwerkerfeste oder für den informellen Austausch bei Kaffee.
- **Gute Architektur braucht gute Bauherren**: Wir schätzen die Schwierigkeit der Aufgabe unserer Bauherren, einen Auftrag zu formulieren. Unabhängig von Vorbildung oder Wissenstand: Wir beraten und unterstützen oder wir lernen dazu.

AMJGS
Architektur AG
Räffelstrasse 25
8045 Zürich
+41 43 500 01 41
info@amjgs.ch